

保険商品販売にかかる勧誘方針

1. お客様への勧誘にあたっての基本方針

当社は、お客様に対して保険商品の適正な勧誘を行うために「保険法」「保険業法」その他保険商品販売に際しての関係法令や諸規則を遵守いたします。

当社は、お客様の知識、財産状況および保険商品の契約を締結する目的等の理解に努め、お客様一人ひとりに適切な助言・説明を行うとともに、お客様に適した商品をご提案いたします。

2. お客様に対する勧誘の方法および時間帯に関する基本方針

当社は、お客様ご自身のご意向に沿った商品をご選択いただくため、商品内容やリスク内容などの重要事項について、十分かつ正確なご説明を行うことに努めます。

当社は、お客様のご迷惑にならないよう、勧誘・アドバイスを行う時間帯、場所、方法等について十分に配慮いたします。

3. その他の基本方針

当社は、お客様に対して保険商品の適正な勧誘を行うよう、社員に対して社内教育・研修を徹底し、健全な業務運営を行ってまいります。

当社は、お客様からのお問い合わせに、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。

※本勧誘方針は「金融商品の販売等に関する法律」に基づき定めています。

※勧誘やアドバイスに関し、お気づきの点がございましたら、取扱店までお申し付けください。

保険募集管理規程

第1条（目的）

この保険募集管理規程（以下「本規程」という。）は、西片土地株式会社（以下「当代理店」という。）に所属する保険募集人が、保険募集に関する法令等を遵守し適正な保険募集を行うことにより、顧客の保護ならびに顧客による当代理店への信頼の維持・向上を図るための基本的な事項を定めることを目的とする。

第2条（定義）

「保険募集管理」とは、保険募集に関する法令等を遵守し、適正な保険募集を行うために必要となる管理をいう。

第3条（法令等の遵守）

当代理店の保険募集人は、保険募集に関する法令等の重要性を十分に認識のうえ、これを遵守して業務を遂行しなければならない。

第4条（保険募集管理責任者の配置）

当代理店は、適正な保険募集の管理態勢の実現に取り組むため、代理店主または保険募集を管理する責任者（以下「保険募集管理責任者」という。）を配置する。

第5条（報告）

保険募集管理責任者は、保険募集およびその管理状況について、法令等遵守状況や適切な保険募集の確保の観点から特に問題となるおそれのある事案について、すみやかに取締役会または代理店主に報告する。

第6条（保険募集人の取組み）

当代理店の保険募集人は、少額短期保険業者および当代理店が定めた保険募集に関する諸施策を遵守し実行しなければならない。

第7条（勧誘方針）

保険募集管理責任者は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づく勧誘方針を策定・公表し、保険募集に対してこの勧誘方針の周知徹底を図る。

保険業務における個人情報保護方針

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他関連法令・ガイドライン等を遵守し、従業員への教育・指導を徹底します。また、個人情報の適正な取扱いおよび適切な安全管理を講じ、これを適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、保険会社または少額短期保険業者より保険業務の委託を受けた代理店であり、取得した個人情報については、保険商品・サービスのご提供のために必要な範囲において利用します。なお、個人情報の利用目的は、取扱保険会社または少額短期保険業者のホームページに記載しております。

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- (1) 法令の規定に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合において、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合において、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合において、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人情報の安全管理措置

当社は、取扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の適正な管理のため、必要かつ十分な安全管理措置を講じます。また、従業員に対しても必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の取扱いの委託

個人情報について、その取扱いを外部に委託する場合、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督に努めます。

6. 個人情報の開示・訂正等の手続き

お客様の個人情報の開示、訂正、利用停止等に関するご請求については、適切に対応いたします。